

**GAI Ak BDCCrentzat egindako deialdiari dagokion administrazio-klausula partikularren azala, prozedura ireki bidez esleitzeko
BDCCri emateko komunikazio-aholkularitzako zerbitzuaren prestazioa**

1.	Kontratuaren izena	Euskadiko KSI Kultura eta Sormen Industrientzako gunea erakundeko lantaldeari (aurrerantzean, "BDCC") zuzendutako komunikazio-aholkularitzako kontratua. Erakunde hori Ezagutza eta Teknologia Aplikatuako Industrien Clusterraren (aurrerantzean "GAIA barruan dago").
2.	Erakunde kontratatzailea (datuak) eta kontratatzailearen profila	GAIAk ("Erakunde Kontratatzailea"), helbide hau du ondorio horietarako: Uribitarte Pasealekua 3, 3. solairua, 28001 Bilbao (Bizkaia). Telefono-zenbakia: 902 54 03 21 Erakunde Kontratatzailearen webgunea: https://gaia.es/
3.	Kontratuaren xedea	Kontratuaren xedea da BDCCri komunikazio-aholkularitzako zerbitzuak ematea. Zerbitzu horiek honako lote hauetan banatuta daude, eta loteen zehaztapenak baldintza teknikoek pleguan jasota daude: - 1. LOTEA: BDCCri komunikazio-aholkularitza emateko eta BDCCren komunikazio-ekintzak gauzatzeko zerbitzua. - 2. LOTEA: MAGAZINE BDCC ataleko edukiak mantentzeko zerbitzua.
4.	Gauzatzeko gehieneko epea/iraupena	Kontratua sinatzen denetik 2027ko abenduaren 31ra arte. Iraupena proiektuaren finantzaketaren aurrekontu-ezaugarriak eta zerbitzua 2027ko urte naturalaren barruan fakturatu beharra kontuan hartuta ezarri da.
5.	Kontratuaren luzapena	Ez.
6.	Lizitazioaren oinarritzko aurrekontua, kontratuaren balio zenbatetsia eta kontabilitate-sinadura	Lizitazioaren oinarritzko aurrekontua honako hau izango da: EHUN ETA LAU MILA ETA BOSTEHUN EURO (104.500 €) , gehi dagokion BEZa, honela banakatuta: - 1. LOTEA: Komunikazio-aholkularitza emateko eta BDCCren komunikazio-ekintzak gauzatzeko zerbitzua: LAUROGEITA BI MILA ETA BOSTEHUN MILA EURO (82.500 €), gehi dagokion BEZa. - 2. LOTEA: MAGAZINE BDCC ataleko edukiak mantentzeko zerbitzua: HOGEITA BI MILA EURO (22.000 €), gehi dagokion BEZa Balio zenbatetsia kalkulatzeko erabili den metodoa zerbitzuaren merkatuko prezioa izan da.
7.	Loteak dauden	Bai.
8.	Loteei ezarritako mugak eta eskaintza integratzaileak aurkezteko aukera	Ez dagokio. Zerbitzu bat baino gehiago barne hartzen dituzten eskaintza integratzaileak aurkeztu ahal izango dira.
9.	Prozedura mota, izapidetze-modua eta prozedurari aplikatu beharreko arauak	Irekia. Izapidetze arrunta, SPKLren bigarren liburuko I. tituluko I. kapituluko 2. atala analogiaz beteta.
10.	Agiriak eta gainerako dokumentazioa eskuratzeko lekua, eta tokian bertan bisitak egiteko aukera	Aurreko 2. puntuan adierazitako Erakunde Kontratatzailearen albisteen atala.
11.	Behin-behineko bermea	Ez.
12.	Behin betiko bermea	Ez.

13.	Eskaintzak aurkezteko azken epea	2026ko urriaren 20an, goizeko 10:00ak arte. Eskaintzak erakunde kontratatzailearen bulegoetan aurkeztu ahal izango dira, gutun-azal itxian, edo posta elektronikoz bidali ahal izango dira, honako helbide hauetara: judit@gaia.es edo vidorreta@gaia.es.																																																								
14.	Kaudimen teknikoa, eta ekonomia- eta finantza-kaudimena egiaztatze bitartekoak (A GUTUN-AZALA):	Lizitazio honetan parte hartzeko, lizitatzailerik kaudimena: honako bitarteko hauen bidez egiaztatu beharko dute kaudimena: a) Kaudimen teknikoa: Enpresek egiaztatu beharko dute aurkezten diren loteen antzeko izaerako zerbitzuak eman dituztela azken 5 urteetan. Enpresek enpresa kontratatzaileek emandako ziurtagirien bidez egiaztatu beharko dute hori. b) Kaudimen ekonomikoa: Enpresek egiaztatu beharko dute azken 5 ekitaldietako batez besteko fakturazio-bolumena eskaintza aurkezten diren lotearen lizitazioaren oinarritzko aurrekontuarena baino 1,5 bider handiagoa dela. Hori egiaztatze, enpresek eskuragarri dituzten aurreko urteetako urteko kontuak aurkeztu ahal izango dituzte (aurreko urteko kontuak argitaratuta ez badituzte, urte horretako emaitzak erantzukizunpeko adierazpen baten bidez aitortu ahal izango dituzte). Enpresa kontratista sortu berria bada, hau da, bost urte baino gutxiagoko antzintasuna badu, kaudimen teknikoa honako bitarteko hauen bidez egiaztatuko da: - Kontratuan parte hartzen duten langile teknikoak adieraziz. - Kontratua gauzatzeko arduradunen titulu akademiko eta profesionalen bidez.																																																								
15.	Formula bidez kuantifikatu ezin diren irizpideei buruzko dokumentazioa (B gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.	Honako dokumentazio hau erantsi beharko da, adierazitako hurrenkera errespetatuz, balorazio subjektiboko haztapen-faktore hauen arabera: <table><tr><td></td><td>Gehieneko puntuazioa</td><td>Bikaina</td><td>Ona</td><td>Ertaina</td><td>Oinarritzkoa</td><td>Ez da aurkezten edo ez dagokio</td></tr><tr><td></td><td></td><td>% 100</td><td>% 75</td><td>% 50</td><td>% 25</td><td>% 0</td></tr><tr><td>Lantaldea</td><td>28</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Prestakuntza eta gaikuntza orokorra</td><td>14</td><td>14,00</td><td>11,00</td><td>7,00</td><td>3,00</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Lantalde orokorraren lanbide-esperientzia</td><td>14</td><td>14,00</td><td>11,00</td><td>7,00</td><td>3,00</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Memoria teknikoa</td><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Zerbitzuaren antolaketa, erantzun-denborak eta langileen prestasun-maila</td><td>12</td><td>12,00</td><td>9,00</td><td>6,00</td><td>3,00</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Lanaren plangintza eta esleitutako baliabideekiko koherentzia</td><td>8</td><td>8,00</td><td>6,00</td><td>4,00</td><td>2,00</td><td>0,00</td></tr></table> A) LANTALDEA (gehienez 28 puntu). 1. Prestakuntza eta gaikuntza orokorra (gehienez 14 puntu): Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarritzkoa: 3, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0 • Bikaina: Zerbitzuak gauzatzeko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta gaikuntza oso egokiak ditu, eta balio handia ematen dio zerbitzuari. • Ona: Zerbitzuak gauzatzeko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta gaikuntza egokiak ditu, eta kalitatea eskaintzen dio zerbitzuari. • Ertaina: Zerbitzuak gauzatzeko proposatutako lantaldeak behar besteko prestakuntza eta gaikuntza ditu. • Oinarritzkoa: Zerbitzuak gauzatzeko proposatutako lantaldeak oinarritzko prestakuntza eta gaikuntza ditu, baina horiek ez dira nahikoak zerbitzuari balioa emateko. • Ez da aurkezten edo ez dagokio: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak ez du prestakuntzarik, ezta gaikuntzarik ere.		Gehieneko puntuazioa	Bikaina	Ona	Ertaina	Oinarritzkoa	Ez da aurkezten edo ez dagokio			% 100	% 75	% 50	% 25	% 0	Lantaldea	28						Prestakuntza eta gaikuntza orokorra	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00	Lantalde orokorraren lanbide-esperientzia	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00	Memoria teknikoa	20						Zerbitzuaren antolaketa, erantzun-denborak eta langileen prestasun-maila	12	12,00	9,00	6,00	3,00	0,00	Lanaren plangintza eta esleitutako baliabideekiko koherentzia	8	8,00	6,00	4,00	2,00	0,00
	Gehieneko puntuazioa	Bikaina	Ona	Ertaina	Oinarritzkoa	Ez da aurkezten edo ez dagokio																																																				
		% 100	% 75	% 50	% 25	% 0																																																				
Lantaldea	28																																																									
Prestakuntza eta gaikuntza orokorra	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00																																																				
Lantalde orokorraren lanbide-esperientzia	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00																																																				
Memoria teknikoa	20																																																									
Zerbitzuaren antolaketa, erantzun-denborak eta langileen prestasun-maila	12	12,00	9,00	6,00	3,00	0,00																																																				
Lanaren plangintza eta esleitutako baliabideekiko koherentzia	8	8,00	6,00	4,00	2,00	0,00																																																				

	2. Lantalde orokorraren lanbide-esperientzia (gehienez 14 puntu): Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarritzkoa: 3, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0 • Bikaina: Lantaldeak, oro har, lanbide-esperientzia bikaina du eskaintza aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, eta balio handia ematen dio zerbitzuari. • Ona: Lantaldeak, oro har, lanbide-esperientzia oso egokia du eskaintza aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, eta kalitatea eskaintzen dio zerbitzuari. • Ertaina: Lantaldeak, oro har, lanbide-esperientzia egokia du eskaintza aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan. • Oinarritzkoa: Lantaldeak, oro har, lanbide-esperientzia urria du eskaintza aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan. • Ez da aurkezten edo ez dagokio: Lantaldeak ez du lanbide-esperientziarik eskaintza aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan. <i>*Aurreko loteetako bakoitzaren buru edo zuzendari diren pertsonen 10 urtetik gorako esperientzia egiaztatua izan beharko dute dagokien sektorean. Esperientzia hori <i>curriculum vitae</i> bidez egiaztatuta beharko da.</i> B) MEMORIA TEKNIKO (gehienez 12 puntu). 1. Zerbitzuaren antolaketa, erantzuteko denborak eta langileen erabilgarritasun-maila (gehienez 12 puntu): Bikaina: 12, Ona: 9, Ertaina: 6, Oinarritzkoa: 3, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0 • Bikaina: Proposatutako zerbitzu-antolaketa, eskaintako erantzun-denborek eta adierazitako langileen prestasun-mailak Erakunde Kontratatzailearen beharrei erantzuteko gaitasun bikaina erakusten dute. Horrek balio handia ematen dio proposamenari, eta oso erantzun egokia bermatzen du. • Ona: Proposatutako zerbitzu-antolaketa, eskaintako erantzun-denborek eta adierazitako langileen prestasun-mailak Erakunde Kontratatzailearen beharrei erantzuteko gaitasun oso egokia erakusten dute. Horrek balioa ematen dio proposamenari, eta erantzun egokia bermatzen du. • Ertaina: Proposatutako zerbitzu-antolaketa, eskaintako erantzun-denborek eta adierazitako langileen prestasun-mailak Erakunde Kontratatzailearen beharrei erantzuteko gaitasun egokia erakusten dute. Hala, erantzun justu samarra bermatzen da. • Oinarritzkoa: Proposatutako zerbitzuaren antolaketa, eskaintako erantzuteko denborek eta adierazitako langileen erabilgarritasun-mailak erakusten dute erakunde kontratatzailearen beharrei erantzuteko oinarritzko gaitasuna dagoela. Horrenbestez, ez da argi geratzen erantzuna alderdi guztietan egokia denik. • Ez da aurkezten edo ez dagokio: Proposatutako zerbitzu-antolaketa, eskaintako erantzun-denborak eta adierazitako langileen prestasun-maila ez daude behar bezala jasota, edo ez dituzte oinarritzko betekizunak betetzen. 2. Lanaren plangintza eta esleitutako baliabideekin duen koherentzia (gehienez 8 puntu): Bikaina: 8,00, Ona: 6,00, Ertaina: 4,00, Oinarritzkoa: 2,00, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0 • Bikaina: Memoria teknikoan proposatutako mugarriek eta faseek, bai eta horietako bakoitzari esleitutako langileek, gauzatzean bideragarritasun handia agertzen dute, eta balio handia ematen diote irtenbideari. • Ona: Memoria teknikoan proposatutako mugarriek eta faseek, bai eta horietako bakoitzari esleitutako langileek, gauzatzean bideragarritasun handia agertzen dute, eta kalitatea ematen diote irtenbideari. • Ertaina: Memoria teknikoan proposatutako mugarriek eta faseek, bai eta horietako bakoitzari esleitutako langileek, gauzatzean bideragarritasun urria agertzen dute. Horrenbestez, ezin da bermatu beteko direnik. • Oinarritzkoa: Memoria teknikoan proposatutako mugarriek eta faseek, bai eta horietako bakoitzari esleitutako langileek, gauzatzean oinarritzko bideragarritasuna agertzen dute, baina zerbitzuaren alderdiren bat garatu gabe dago. • Ez da aurkezten edo ez dagokio: Proposamenak ez du plangintzarik jasotzen. <i>* 1. loteari dagokionez, memoria teknikoak, gutxienez, 16.a) klausulan aurreikusitako kontratuzko baldintza bereziak jaso beharko ditu.</i> <i>*Azpikontratazioa:</i> Lizitatzaleek eskaintzan adierazi beharko dute kontratuaren zer zati azpikontratatzeko asmoa duten, eta zati horren zenbatekoa eta hura gauzatzea aginduko zaien azpikontratatzen izena edo enpresa-profila zehaztu beharko dituzte. Enpresa-profila kaudimen profesional edo teknikoko baldintzen arabera zehaztuko da. Nolanahi ere, azpikontratatu nahi den kontratu-zatia ezin izango da kontratuaren % 50 baino handiagoa izan.
--	--

16. Formula bidez kuantifikatu daitezkeen irizpideei buruzko dokumentazioa (C gutun-azala), eta haztapan-faktoreak.	Eskaintzen C gutun-azalak formula objektiboen bidez puntuak esleitzeko sistema bat jasoko du, eta gutun-azal horretan bi agiri sartu beharko dira: proposamen ekonomikoa eta, hala badagokio, hartutako konpromisoaren arabera erakunde adjudikaziodunak kontratua gauzatzeko lanerako enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa. a) PREZIOA (gehienez 48 puntu). Lote bakoitzeko aholkularitzaren prezio-irizpidea honela haztatuko da: - Guztira, 48 puntu esleiri daitezke, eta honako zehaztapan hauek dituen hiru fasetako formula progresibo bat aplikatuko da: a) Lizitazio-aurrekontuarekiko % 10eko deskontua egiten duten proposamenei 37 puntu esleituko zaizkie. b) Lizitazio-aurrekontuarekiko % 15eko deskontua egiten duten proposamenei 44 puntu esleituko zaizkie. c) Aurreko deskontu-ehunekotik aurrera, puntu bat emango da % 1eko deskontu gehigarri bakoitzeko, gehienez 4 puntu eman arte. Puntuak esleitzeko atalase bakoitzetik behera dauden proposamenei arau proportzional bat aplikatuta esleituko zaizkie puntuak. Eskaintza bat anormalki baxutzat joko da % 19tik gorako deskontua badu. b) KONTRATUA EGIKARITZEKO ERAKUNDE ESLEIPENDUNAK LANERATZEKO KONPROMISOA HARTZEN DUEN EMAKUMEEN EHUNEKOA (gehienez 4 puntu): Erakunde esleipendunak kontratua egikaritzeko laneratzeko konpromisoa hartzen duen emakumeen ehunekoa formulak aplikatuta baloratuko da, honela: a) Emakumeen ehunekoa % 40tik beherakoa bada, 0 puntu emango dira b) Emakumeen ehunekoa % 41 eta % 50 artekoa bada, 2 puntu emango dira. c) Emakumeen ehunekoa % 51tik gorakoa bada, 4 puntu emango dira.
17. Egikaritze-baldintza bereziak.	Zerbitzuen esleipen honetan, loteei dagozkien kontratuak egikaritzeko baldintza berezizat joko dira honako hauek: a) 1. loteari dagokionez, gutxienez zerbitzu hauek eskaini beharko dira: - <i>Gizarte-sareen kudeaketa (Youtube, Instagram eta LinkedIn) eta post guztien irudi- eta testu-diseinua</i> - <i>Hubspot kudeatzea: mailing egitea eta kontaktuak kudeatzea</i> - <i>BDCCren ekitaldien berri ematea (BDCC Ostegunak, BDCC Topaketak eta bestelako ekitaldiak)</i> - <i>BDCCren Sendotze Programa: Enpresen eduki laburrak gizarte-sareetan hedatzea, eta Sendotze Programaren amaiera-ekitaldiaren berri ematea</i> - <i>Hileroko koordinazio-bilerak, aurreko hileko gizarte-sareetako datuei eta komunikazio-inpaktuei buruzko txostenekin.</i> b) Lan-arloko eta gizarte-segurantzako araudia betetzea: Kontratua egikaritzean, esleipendunak bete beharko ditu Europar Batasuneko zuzenbidean, Estatuko zuzenbidean, hitzarmen kolektiboetan edo Estatua lotzen duten nazioarteko zuzenbideko xedapenetan ezarritako gizarte- edo lan-arloko betebeharrak aplikagarriak. c) Hizkuntza-baldintzak: BDCCren eta esleipendunaren arteko harremanetan euskara erabiliko da normalean. Kontratua gauzatzearen ondorioetarako, honako hau hartuko da «normalean euskara erabiltzetzat»: - Ahozko komunikazioetan, kontratua gauzatzeko eginkizunetan BDCCri zuzentzen zaizkion euskaraz dakiten langileek hasiera batean euskaraz jardungo dute. Botere esleitzailera kontratua esleitzeari atxikitako langileei euskaraz zuzentzen bazaie, eta horiek euskara behar beste ez badakite, egikaritzeaz arduratzen den enpresak berehala beharrezko bitartekoak edo euskarazko hizkuntza-gaitasuna duten langileak jarri beharko ditu erabilgarri, kontratua egikaritzearen ondorioz BDCCrekin finkatutako harremana euskaraz bideratu ahal izan dadin. - Idatzizko komunikazioak euskaraz eta gaztelaniaz idatziko dira, igorleak euskara hutsez egitea aukeratzen ez badu.

	Kontratua egikaritzeko baldintza berezia izango da bai 1. lotean (gizarte-sareak, gizarte-plana, diseinu bereizgarriak eta abar barne) argitaratutako edukia bai 2. lotean (magazinea) argitaratutakoa, euskaraz zein gaztelaniaz egotea, eta, noizean behin, ingelesez ere bai.
18. Penalizazioak	17. klausulan aurreikusitako kontratua egikaritzeko baldintza bereziak betetzen ez badira , ez-betetzea funtsezkotzat joko da, eta kontratua suntsiaraztea ekarriko du. Baldintza teknikoen pleguan aurreikusitako zerbitzuak zati batean betetzen ez badira, % 5etik % 10era bitarteko zehapenak ezarriko dira, ez-betetze-mailaren arabera.
19. A eta B gutun-azaletan jasotako dokumentazioa irekitzeko lekua, eguna eta ordua.	2026ko urriaren 20an, 12:00etan.
20. Formula bidez kuantifikatu daitezkeen irizpideei buruzko dokumentazioa (C gutun-azala) irekitzeko lekua, eguna eta ordua.	2026ko azaroaren 3an, 12:00etan.
21. Kontratua ez esleitzeko edo ez egiteko erabakiagatiko edo prozeduran atzera egiteagatiko konpentsazioa	Ez.
22. Prezioen berrikuspena	Ez.
23. Aldaeren onargarritasuna	Ez.
24. Publizitate-gastuak eta haien zenbatekoa	Ez.
25. Iragarkia EBAOra bidaltzeko data	Ez.
26. Lan-kontratuetan subrogatzea	Ez.
27. Bestelako informazioa	Lizitatzailerak 2027ko abenduaren 31 baino lehen jaulki behar dituzte lizitazio honetan aurreikusitako zerbitzuak ematearen ondoriozko faktura guztiak. Ordainketak bi ordainketatan egingo dira, bakoitza eskainitako aurrekontuaren % 50ekoa: % 50 zerbitzua hastean eta % 50 kontratua gauzatzeko gehieneko epea amaitzean.