

GAIAk BDCCrentzat deitutako administrazio-klausula partikularren karatula, BDCCri prozedura irekiaren bitartez komunikazio-aholkularitzako zerbitzua ematea esleitzeko

1.	Kontratuaren izena	Euskadiko Kultura eta Sormen Barrutiarentzako (hemendik aurrera, "BDCC") komunikazio-aholkularitzako kontratua. Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuaren Klusterraren (hemendik aurrera, "GAIA") barnean hartutako erakundea da BDCC.
2.	Erakunde kontratatzailea (datuak) eta kontratatzaile-profila	GAIA ("Erakunde Kontratatzailea"); xede hauetarako helbidea: Uribitarte pasealekua 3, 3. solairua, 28001, Bilbo (Bizkaia). Telefonoa: 902 54 03 21 Erakunde kontratatzailearen webgunea: https://gaia.es/
3.	Kontratuaren xedea	Kontratuaren xedea BDCCri komunikazio-aholkularitzako zerbitzuak ematea da, honako lote hauetan banatua, lote bakoitzaren zehaztapena baldintza teknikoen agirian jasota dagoelarik: - 1. LOTEA: Aholkularitza-zerbitzua komunikazioan eta BDCCren komunikazio-ekintzen ezarpena: - 2. LOTEA: MAGAZINE BDCC ataleko edukien mantentze-zerbitzua.
4.	Betetzeko/irauteko gehieneko epea	Kontratuaren sinaduratik 2026ko abenduaren 31ra bitarte. Iraupena ezartzeko kontuan hartu dira, batetik, proiektuaren finantzaketaren aurrekontu-ezaugarria, eta, bestetik, zerbitzu guztiak 2026ko urte naturalaren barruan fakturatu beharra.
5.	Kontratuaren luzapena	Ez.
6.	Lizitazioaren oinarritzko aurrekontua, kontratuaren balio zenbatetsia eta kontabilitate-errubrika	Lizitazioaren oinarritzko aurrekontua honako hau izango da: LAUROGEITA HAMABOST MILA EURO (95.000 €) , gehi dagokion BEZa, honela banakatuta: - 1. LOTEA: Aholkularitza-zerbitzua komunikazioan eta BDCCren komunikazio-ekintzen ezarpena: HIRUROGEITA HAMABOST MILA EURO (75.000 €), gehi dagokion BEZa. - 2. LOTEA: MAGAZINE BDCC ataleko edukien mantentze-zerbitzua: HOGEI MILA EURO (20.000 €), gehi dagokion BEZa. Balio zenbatetsia kalkulatzeko, zerbitzuen merkatu-prezioaren kalkulu metodoa aplikatu da.
7.	Loteak izatea	Bai.
8.	Loteetarako mugak eta eskaintza integratzailea egiteko aukera	Ez da egokia Zerbitzu baten baino gehiagoren eskaintza integratzaileak aurkezteko aukera izango da.

9.	Prozedura mota, izapidetze modua eta prozedurari aplikatu beharreko arauak	Irekia. Izapidetze arrunta, Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko Legearen bigarren Liburuko I. Tituluko I. Kapituluko 2. Atala analogiaz betez.
10.	Agiriak eta gainerako dokumentuak lortzeko lekua eta lekuan bertan bisitak egiteko aukera.	Erakunde kontratatzailearen kontratatzaile-profila aurreko 2. puntu an adierazi da.
11.	Behin-behineko bermea	Ez.
12.	Behin betiko bermea	Ez.
13.	Eskaintzak aurkezteko muga-epea	2025eko urriaren 27a, 11:00ak AM arte. Eskaintzak fisikoki aurkeztu ahaliko dira, gutun-azal itxiaren barruan, erakunde kontratatzailearen bulegoetan, edo bestela posta elektronikoko bidez, honako helbide hauetara bidalita: barrio@gaia.es edo vidorreta@gaia.es .
14.	Kaudimen teknika eta ekonomiko-finantzarioa egiaztatzeko bideak (A GUTUN-AZALA):	Lizitazio honetan parte hartu ahal izateko, lizitatzailerik beren kaudimena egiaztatu beharko dute honako bitarteko hauen bitartez: a) Ahalmen teknikoa: Lote batera aurkezten diren enpresek egiaztatu beharko dute, azken 5 urteetan lote horren zerbitzuen antzeko zerbitzuak eman dituztela. Enpresek hori egiaztatu beharko dute enpresa kontratatzaileek emandako ziurtagirien bitartez. b) Kaudimen Ekonomikoa: Enpresek egiaztatu beharko dute, azken 5 ekitaldietan batez beste, aurkezten diren lotearen lizitazioaren oinarritzko aurrekontuaren halako 1,5 fakturatu izana. Hori egiaztatzeko, aurreko urteetako urteko kontuak aurkeztu ahaliko dituzte enpresek, urte batean konturik argitaratu ez badute, haren aurreko urteko emaitzen erantzukizunpeko adierazpena ere aurkezteko aukera izango dutelarik. Enpresa kontratatzailea enpresa sortu berria bada, hau da, bost urtetik beherako antzintasuna badu, honako hauen bitartez egiaztatuko da haren ahalmen teknikoa: - Kontratuan parte hartzen duten teknikariak adieraziz. - Kontrata betetzeko arduradunen titulu akademiko eta profesionalen bitartez.
15.	Formularen arabera kuantifikatu ezin daitezkeen irizpideei buruzko	Honako dokumentazio hau aurkeztuko da, adierazitako ordena errespetatuz eta balioespen subjektiboko haztapan-faktore hauei jarraikiz:

dokumentazioa (B gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.

	Gehieneko puntuazioa	Bikaina	Ona	Ertaina	Oinarrizkoa	Ez da aurkezten edo ez dagokio
		% 100	% 75	% 50	% 25	% 0
Lantaldea	28					
Prestakuntza eta trebakuntza orokorra	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00
Taldearen esperientzia profesionala oro har	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00
Memoria teknikoa	20					
Zerbitzuaren antolamendua, erantzuteko denborak eta langileen prestasun-maila	12	12,00	9,00	6,00	3,00	0,00
Lanaren planifikazioa eta esleitutako baliabideekiko koherentzia	8	8,00	6,00	4,00	2,00	0,00

A) LANTALDEA (gehienez 28 puntu).

1. Prestakuntza eta trebakuntza oro har (gehienez 14 puntu):

Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarrizkoa: 3, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0

- Bikaina: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak oso prestakuntza eta trebakuntza egokia dauka, zerbitzuari balio handia eskaintzeko moduan.
- Ona: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta trebakuntza egokia dauka, zerbitzuari kalitatea eskaintzeko moduan.
- Ertaina: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta trebakuntza nahikoa dauka.
- Oinarrizkoa: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak oinarrizko prestakuntza eta trebakuntza dauka, baina ez zerbitzuari balio emateko nahikoa.
- Ez da aurkezten edo ez dagokio: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak ez dauka ez prestakuntzarik ez trebakuntzarik.

2. Taldearen esperientzia profesionala oro har (gehienez 14 puntu):

Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarrizkoa: 3, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0

- Bikaina: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila bikainean, zerbitzuari balio handia eskaintzeko moduan.

	• Ona: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har oso maila egokian, zerbitzuari kalitatea eskaintzeko moduan. • Ertaina: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila egokian. • Oinarrizkoa: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila eskasean. • Ez da eman behar edo ez dagokio: Lantaldeak ez dauka esperientzia profesionalik aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan. *Aurreko loteetako bakoitzaren buruan dauden edo hura zuzentzen duten pertsonak egiaztatu beharko dute dagokion sektorean 10 urtetik gorako esperientzia dutela, eta <i>curriculum vitae</i> bidez egiaztatuko dute hori. B) MEMORIA TEKNIKO (gehienez 20 puntu). 1. Zerbitzuaren antolamendua, erantzuteko denborak eta langileen prestasun-maila (gehienez 12 puntu): Bikaina: 12, Ona: 9, Ertaina: 6, Oinarrizkoa: 3, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0 • Bikaina: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko gaitasun bikaina ematen dute aditzera, haren proposamenari balio handia eskainiz, erantzun bikain bat bermatzeko moduan. • Ona: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko oso gaitasun egokia ematen dute aditzera, haren proposamenari balioa eskainiz, erantzun bikain bat bermatzeko moduan. • Ertaina: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko gaitasun egokia ematen dute aditzera, erantzun justu samar bat bermatzeko moduan. • Oinarrizkoa: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko oinarrizko gaitasuna ematen dute aditzera, haren alderdi guztietan erantzun egoki bat argi eta garbi nabarmentzen ez delarik. • Ez da eman behar edo ez dagokio: Proposatutako zerbitzuaren antolamendua, eskainitako erantzuteko denbora eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako maila, ez dira behar bezala islatzen edo ez dituzte oinarrizko eskakizunak betetzen. 2. Lanaren planifikazioa eta esleitutako baliabideekiko koherentzia (gehienez 8 puntu): Bikaina: 8,00, Ona: 6,00, Ertaina: 4,00, Oinarrizkoa: 2,00, Ez da aurkezten edo ez dagokio: 0 • Bikaina: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek oso bideragarritasun handia dute betetzeari dagokionez, soluzioari balio handi bat eskaintzeko moduan. • Ona: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek bideragarritasun egokia dute betetzeari dagokionez, soluzioari kalitatea eskaintzeko moduan.
--	--

	• Ertaina: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek bideragarritasun eskasa dute betetzeari dagokionez, eta beraz, beteko direnik ziurtatzerik ez dago. • Oinarrizkoa: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek oinarri-oinarrizko bideragarritasuna dute betetzeari dagokionez, baina zerbitzuaren alderdiren bat garatu gabe dago. • Ez da eman behar edo ez dagokio: Proposamenaren barruan ez da planifikaziorik hartzen. * 1. Loteari dagokionez, Memoria Teknikoak 16.a) klausulan aurreikusitako kontratuaren baldintza bereziak eskaini beharko ditu gutxienez. <u>*Azpikontatazioa:</u> lizitatzaileek eskaintzan adierazi beharko du azpikontatatzea aurreikusita duten kontratuaren zatian, dagokion zenbatekoa eta kontratua egitea aginduko zaien azpikontatisten izena eta enpresa-profila adierazita, fidagarritasun profesional edo teknikoari buruzko baldintzak erreferentzia gisa hartuta. Edozein kasutan, azpikontatatu nahi den kontratuaren zatia, gehienez, % 50 izango da.
16. Formularen arabera kuantifikatzeko moduko irizpideei buruzko dokumentazioa (C gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.	Eskaintzen C gutun-azalean, formula objektiboen arabera puntuak esleitzeko sistema konposatu bat hartuko da, eta gutun-azal horren barnean bi dokumentu hartuko dira: proposamen ekonomikoa, eta, bidezko bada, erakunde esleipendunak kontratua emateko enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa. a) PREZIOA (gehienez, 48 puntu) Lote bakoitzeko aholkularitza-prezioaren irizpidea honela haztatuko da: - Gehienez 48 puntu esleitu daitezke, eta 3 faseko formula progresibo bat aplikatuko da, honako espezifikotasun hauekin: a) Lizitazio-aurrekontuaren gainean % 10eko deskontua egiten duten proposamenei 37 puntu esleituko zaizkie. b) Lizitazio-aurrekontuaren gainean % 15eko deskontua egiten duten proposamenei 44 puntu esleituko zaizkie. c) Aurreko deskontuaren ehunetik abiatuta, puntu bat esleituko da deskontu gehigarriko % 1 bakoitzeko, 4 puntu gehienez. Puntuak esleitzeko atalase bakoitzaren azpian dauden proposamenei, arau proportzional bat aplikatuz esleituko zaizkie puntuak. % 19ko deskontua gainditzen dutenak eskaintza txikiegiztat joko dira. b) ERAKUNDE ESLEIPENDUNAK KONTRATUA EMATEKO ENPLEGATUKO DITUEN EMAKUMEEN EHUNEKOA (gehienez 4 puntu): Formulak aplikatuz balioetsiko da erakunde esleipendunak kontratua emateko enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa, honela balioetsi ere: a) Emakumeen ehunekoa % 40tik beherakoa bada, 0 puntu esleituko dira. b) Emakumeen ehunekoa % 41etik % 50era bitartekoa bada, 2 puntu esleituko dira. c) Emakumeen ehunekoa % 51tik gorakoa bada, 4 puntu esleituko dira.

17. Betetze-baldintza bereziak.	Zerbitzu-esleipen honetarako, honako hauek baldintza berezitzat joko dira loteen gaineko kontratuak betetzeari dagokionez. a) 1. Loteari dagokionez, eskaini beharreko gutxieneko zerbitzuak honako hauek izango dira: - Sare Sozialen kudeaketa (Youtube, Instagram eta LinkedIn) eta post guztien irudien eta testuen diseinua - Hubspot-en kudeaketa: mailing eta kontaktuen kudeaketa - BDCCren ekimenen estaldura (BDCC Ostegunak, BDCC Topaketak eta beste ekitaldi batzuk) - BDCCren Sendotze Programa: enpresen pilulak Sare Sozialetan eta sendotze programaren itxiera estaltzea - Koordinaziorako hileroko bilerak: aurreko hilabeteko sare sozialetako datuen txostenak eta komunikazio-inpaktuak. b) Laneko eta gizarte-segurantzako araudia betetzea: Esleipendunak, kontratua betetzean, Europar Batasuneko eta estatuko Zuzenbidean, hitzarmen kolektiboetan edo Estatua lotzen duten nazioarteko zuzenbideko xedapenetan ezarritako gizarte- edo lan-alorreko betebeharrak aplikagarriak beteko ditu. c) Hizkuntza-baldintzak: BDCCren eta esleipendunen arteko harremanetan euskara erabiliko da normalean. Kontratua betetzeari dagokionez, honako hau da euskara "normalki" erabiltzea: - Ahozko komunikazioetan, kontratua betetzeko eginkizunetan BDCCra jotzen duten langile euskaldunek euskaraz egingo dute hasiera batean. Botere esleitzalea kontratuaren gauzatzeari atxikitako langileei euskaraz zuzentzen bazaie, eta langile horiek euskaraz behar adinako ezagutzak ez badituzte, kontratua gauzatzeko ardura duen enpresak berehala jarri beharko ditu beharrezko bitartekoak edo euskarazko hizkuntza-gaitasuna duten langileak, kontratua gauzatzearen ondorioz BDCCrekiko harremana euskaraz izateko. - Idatzizko komunikazioak euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, igorleak euskara soilik aukeratu ezean. Kontratua betetzeko baldintza berezia izango da 1. lotean argitaratutako edukia (sare sozialak, plan soziala, bereizgarrien diseinua, eta abar) zein 2. lotean argitaratutakoa (magazinea) euskaraz zein gaztelaniaz izatea, eta, batzuetan, ingelesez.
18. Zigorak	Kontratua betetzeren ondorio diren eta 17. klausulan jasotako baldintza bereziak betetzen ez badira, funtsezko ez-betetzetzat joko da, eta kontratuaren suntsiarazpena ekarriko du berekin. Baldintza teknikoen agirian aurreikusitako zerbitzuen ez-betetze partziala gertatzen bada, % 5etik 10era bitarteko zigorak ezarriko dira, ez-betetzearen mailaren arabera.
19. A eta B GUTUN-AZALETAN bildutako dokumentazioa	2025eko urriaren 27a, 11:30ak AM.

	irekitzeko lekua, eguna eta ordua.	
20.	Formularen arabera kuantifikagarriak diren irizpideei dagokien dokumentazioa irekitzeko lekua, eguna eta ordua (C gutun-azala).	2025eko azaroaren 3a, 10:00ak AM.
21.	Kontratua ez esleitzeko edo ez egiteko edo prozedura atzera egiteko erabakiagatiko konpentsazioa.	Ez.
22.	Prezioak berrikustea	Ez.
23.	Aldaeren onargarritasuna.	Ez.
24.	Publizitate-gastuak eta zenbatekoa	Ez.
25.	Iragarkia EBEOran bidaltzeko data	Ez.
26.	Lan-kontratuen subrogazioa	Ez.
27.	Bestelako informazioa	2026ko abenduaren 31 baino lehen eman behar dituzte lizitatzailerak lizitazio honetan aurreikusitako zerbitzuak emateko eratorritako faktura guztiak. Ordaindu beharrekoa eskainitako aurrekontuaren % 50eko bi ordainketatan ordainduko da: % 50 zerbitzuaren hasieran, eta beste % 50a kontratu-betetzearen gehieneko epearen amaieran.