GAIAk BDCCrentzat deitutako administrazio-klausula partikularren karatula, prozedura irekiaren bitartez kontsolidazio-programa esleitzeko.

1.	Kontratuaren izena	Euskadiko Kultura eta Sormen Barrutiarentzako (hemendik aurrera, "BDCC") kontsolidazio-programako kontratua. Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuen Klusterraren (hemendik aurrera, "**GAIA**") barnean hartutako erakundea da BDCC.
2.	Erakunde kontratatzailea (datuak) eta kontratatzaile-profila	GAIA ("**Erakunde Kontratatzailea**"); xede hauetarako helbidea: Uribitarte pasealekua 3, 3. solairua, 48001, Bilbo (Bizkaia). Telefonoa: 627 671 552 Erakunde kontratatzailearen webgunea: https://gaia.es/
3.	Kontratuaren xedea	Kontsolidazio-programaren zerbitzua ematea da kontratuaren xedea, zerbitzu bikoitza eskainiz betiere: 1.- Kontsolidazio-programaren zuzendaritza eta 2.- Programaren kudeaketa teknikoa
4.	Betetzeko/irauteko gehieneko epea	Kontratuaren sinaduratik 2025eko irailaren 30era bitarte. Iraupena ezartzeko kontuan hartu dira, batetik, proiektuaren finantzaketaren aurrekontu-ezaugarria, eta, bestetik, zerbitzu guztiak 2025eko urte naturalaren barruan fakturatu beharra.
5.	Kontratuaren luzapena	Ez.
6.	Lizitazioaren oinarrizko aurrekontua, kontratuaren balio zenbatetsia eta kontabilitate-errubrika	Lizitazioaren oinarrizko aurrekontua honako hau izango da: **HOGEITA HAMABOST MILA EURO (35.000 €)**, gehi dagokion BEZa, honela banakatuta: - 1. LOTEA: KONTSOLIDAZIO-PROGRAMAREN zuzendaritza-zerbitzua: **HOGEI MILA EURO (20.000 €**), gehi dagokion BEZa. - 2. LOTEA: KONTSOLIDAZIO-PROGRAMAREN kudeaketa teknikoko zerbitzua: **HAMABOST MILA EURO (15.000 €)**, gehi dagokion BEZa. Balio zenbatetsia kalkulatzeko, zerbitzuen merkatu-prezioaren kalkulu-metodoa aplikatu da.
7.	Loteak izatea	Bai.
8.	Loteetarako mugak eta eskaintza integratzailea egiteko aukera	Lizitatzaile bakoitza lote bakarrera aurkeztu ahalko da zerbitzu bat eta bestea ematearen arteko independentzia-arrazoiak direla eta.
9.	Prozedura mota, izapidetze modua eta prozedurari aplikatu beharreko arauak	Irekia. Izapidetze arrunta, Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko Legearen bigarren Liburuko I. Tituluko I. Kapituluko 2. Atala analogiaz betez.
10.	Agiriak eta gainerako dokumentuak lortzeko lekua eta lekuan bertan bisitak egiteko aukera.	Erakunde Kontratatzailearen kontratatzaile-profila aurreko **2. puntuan** adierazi da.
11.	Behin-behineko bermea	Ez.
12.	Behin betiko bermea	Ez.
13.	Eskaintzak aurkezteko muga-epea	2024ko Urriaren 29a, 10:00ak AM arte.

Eskaintzak fisikoki aurkeztu ahalko dira, gutun-azal itxiaren barruan, erakunde kontratatzailearen bulegoetan, edo bestela posta elektroniko bidez, honako helbide honetara bidalita: barrio@gaia.es edo vidorreta@gaia.es.

14. Kaudimen teknikoa eta ekonomiko-finantzarioa egiaztatzeko bideak (A GUTUN-AZALA):

Lizitazio honetan parte hartu ahal izateko, lizitatzaileek beren **kaudimena** egiaztatu beharko dute honako bitarteko hauen bitartez:

a) Ahalmen teknikoa:

Lote batera aurkezten diren enpresek egiaztatu beharko dute, azken 5 urteetan lote horren zerbitzuen antzeko zerbitzuak eman dituztela. Enpresek hori egiaztatu beharko dute enpresa kontratatzaileek emandako ziurtagirien bitartez.

b) Kaudimen Ekonomikoa:

Enpresek egiaztatu beharko dute, azken 5 ekitaldietan batez beste, aurkezten diren lotearen lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren halako 1,5 fakturatu izana. Hori egiaztatzeko, aurreko urteetako urteko kontuak aurkeztu ahalko dituzte enpresek, urte batean konturik argitaratu ez badute, haren aurreko urteko emaitzen erantzukizunpeko adierazpena ere aurkezteko aukera izango dutelarik.

Enpresa kontratatzailea enpresa sortu berria bada, hau da, bost urtetik beherako antzinatasuna badu, honako hauen bitartez egiaztatuko da haren ahalmen teknikoa:

- Kontratuan parte hartzen duten teknikariak adieraziz.
- Kontratua betetzeko arduradunen titulu akademiko eta profesionalen bitartez.

15. Formularen arabera kuantifikatu ezin daitezkeen irizpideei buruzko dokumentazioa (B gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.

Honako dokumentazio hau aurkeztuko da, adierazitako ordena errespetatuz eta balioespen subjektiboko haztapen-faktore hauei jarraikiz:

	Gehieneko puntuazioa	Bikaina	Ona	Ertaina	Oinarrizkoa	Ez da ematen edo ez dagokio
		% 100	% 75	% 50	% 25	% 0
Lantaldea	28					
Prestakuntza eta trebakuntza orokorra	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00
Taldearen esperientzia profesionala oro har	14	14,00	11,00	7,00	3,00	0,00
Memoria teknikoa	20					
Zerbitzuaren antolamendua, erantzuteko denborak eta langileen prestasun-maila	12	12,00	9,00	6,00	3,00	0,00
Lanaren planifikazioa eta esleitutako baliabideekiko koherentzia	8	8,00	6,00	4,00	2,00	0,00

A) LANTALDEA (gehienez 28 puntu).

1. Prestakuntza eta trebakuntza oro har (gehienez 14 puntu):

Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarrizkoa: 3, Ez da ematen edo ez dagokio: 0
• Bikaina: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak oso prestakuntza eta trebakuntza egokia dauka, zerbitzuari balio handia eskaintzeko moduan.
• Ona: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta trebakuntza egokia dauka, zerbitzuari kalitatea eskaintzeko moduan.
• Ertaina: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta trebakuntza nahikoa dauka.
• Oinarrizkoa: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak oinarrizko prestakuntza eta trebakuntza dauka, baina ez zerbitzuari balio emateko nahikoa.
• Ez da ematen edo ez dagokio: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak ez dauka ez prestakuntzarik ez trebakuntzarik.

2. Taldearen esperientzia profesionala oro har (gehienez 14 puntu):

Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarrizkoa: 3, Ez da ematen edo ez dagokio: 0
• Bikaina: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila bikainean, zerbitzuari balio handia eskaintzeko moduan.
• Ona: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har oso maila egokian, zerbitzuari kalitatea eskaintzeko moduan.
• Ertaina: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila egokian.
• Oinarrizkoa: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila eskasean.
• Ez da ematen edo ez dagokio: Lantaldeak ez dauka esperientzia profesionalik aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan.

Aurreko loteetako bakoitzaren buruan dauden edo hura zuzentzen duten pertsonek egiaztatu beharko dute dagokion sektorean 10 urtetik gorako esperientzia dutela, eta *curriculum vitae* bidez egiaztatuko dute hori.

B) MEMORIA TEKNIKOA (gehienez 20 puntu).

1. Zerbitzuaren antolamendua, erantzuteko denborak eta langileen prestasun-maila (gehienez 12 puntu):

Bikaina: 12, Ona: 9, Ertaina: 6, Oinarrizkoa: 3, Ez da ematen edo ez dagokio: 0
• Bikaina: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko gaitasun bikaina ematen dute aditzera, haren proposamenari balio handia eskainiz, erantzun bikain bat bermatzeko moduan.
• Ona: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko oso gaitasun egokia ematen dute aditzera, haren proposamenari balioa eskainiz, erantzun bikain bat bermatzeko moduan.
• Ertaina: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko gaitasun egokia ematen dute aditzera, erantzun justu samar bat bermatzeko moduan.
• Oinarrizkoa: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko oinarrizko gaitasuna ematen dute aditzera, haren alderdi guztietan erantzun egoki bat argi eta garbi nabarmentzen ez delarik.
• Ez da ematen edo ez dagokio: Proposatutako zerbitzuaren antolamendua, eskainitako erantzuteko denbora eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako maila, ez dira behar bezala islatzen edo ez dituzte oinarrizko eskakizunak betetzen.

2. Lanaren planifikazioa eta esleitutako baliabideekiko koherentzia (gehienez 8 puntu):

Bikaina: 8,00, Ona: 6,00, Ertaina: 4,00, Oinarrizkoa: 2,00, Ez da ematen edo ez dagokio: 0
• Bikaina: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek oso bideragarritasun handia dute betetzeari dagokionez, soluzioari balio handi bat eskaintzeko moduan.
• Ona: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek bideragarritasun egokia dute betetzeari dagokionez, soluzioari kalitatea eskaintzeko moduan.
• Ertaina: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek bideragarritasun eskasa dute betetzeari dagokionez, eta beraz, beteko direnik ziurtatzerik ez dago.
• Oinarrizkoa: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek oinarri-oinarrizko bideragarritasuna dute betetzeari dagokionez, baina zerbitzuaren alderdiren bat garatu gabe dago.
• Ez da ematen edo ez dagokio: Proposamenaren barruan ez da planifikaziorik hartzen.

*Azpikontratazioa: lizitatzaileek eskaintzan adierazi beharko du azpikontratatzea aurreikusita duten kontratuaren zatian, dagokion zenbatekoa eta kontratua egitea aginduko zaien azpikontratisten izena eta enpresa-profila adierazita, fidagarritasun profesional edo teknikoari buruzko baldintzak erreferentzia gisa hartuta. Edozein kasutan, azpikontratatu nahi den kontratuaren zatia, gehienez, % 50 izango da.

16.	Formularen arabera kuantifikatzeko moduko irizpideei	Eskaintzen C gutun-azalean, formula objektiboen arabera puntuak esleitzeko sistema konposatu bat hartuko da, eta gutun-azal horren barnean bi dokumentu hartuko dira: proposamen ekonomikoa, eta, bidezko bada, erakunde esleipendunak kontratua emateko enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa.

	buruzko dokumentazioa (C gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.	**a) PREZIOA (gehienez, 48 puntu)** Lote bakoitzeko aholkularitza-prezioaren irizpidea honela haztatuko da: - Gehienez 48 puntu esleitu daitezke, eta 3 faseko formula progresibo bat aplikatuko da, honako espezifikotasun hauekin: a) Lizitazio-aurrekontuaren gainean % 10eko deskontua egiten duten proposamenei 37 puntu esleituko zaizkie. b) Lizitazio-aurrekontuaren gainean % 15eko deskontua egiten duten proposamenei 44 puntu esleituko zaizkie. c) Aurreko deskontuaren ehunekotik abiatuta, puntu bat esleituko da deskontu gehigarriko % 1 bakoitzeko, 4 puntu gehienez. Puntuak esleitzeko atalase bakoitzaren azpian dauden proposamenei, arau proportzional bat aplikatuz esleituko zaizkie puntuak. % 19ko deskontua gainditzen dutenak eskaintza txikiegitzat joko dira. **b) ERAKUNDE ESLEIPENDUNAK KONTRATUA EMATEKO ENPLEGATUKO DITUEN EMAKUMEEN EHUNEKOA (gehienez 4 puntu):** Formulak aplikatuz balioetsiko da erakunde esleipendunak kontratua emateko enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa, honela balioetsi ere: a) Emakumeen ehunekoa % 40tik beherakoa bada, 0 puntu esleituko dira. b) Emakumeen ehunekoa % 41etik % 50era bitartekoa bada, 2 puntu esleituko dira. c) Emakumeen ehunekoa % 51tik gorakoa bada, 4 puntu esleituko dira.
17.	Betetze-baldintza bereziak.	Zerbitzu-esleipen honetarako, honako hauek baldintza berezitzat joko dira loteen gaineko kontratuak betetzeari dagokionez. - **1 ETA 2 LOTEAK. Laneko eta gizarte-segurantzako araudia betetzea:** Esleipendunak, kontratua betetzean, Europar Batasuneko eta estatuko Zuzenbidean, hitzarmen kolektiboetan edo Estatua lotzen duten nazioarteko zuzenbideko xedapenetan ezarritako gizarte- edo lan-alorreko betebehar aplikagarriak beteko ditu. - **2. LOTEA: Hizkuntza-baldintzak:** Kudeaketa teknikoko zerbitzuaren esleipendunek euskarazko C1 mailako hizkuntza-eskakizuna aurkeztu beharko dute. Zehazki, zerbitzuko hartzaileekin komunikatu behar duen pertsona izango da profil hori ezinbestean egiaztatu beharko duena, baldin eta hura eta zerbitzuaren arduraduna pertsona bera ez badira. BDCCren eta esleipendunen arteko harremanetan euskara erabiliko da normalean. Kontratua betetzeari dagokionez, honako hau da "euskara normalki" erabiltzea: - Ahozko komunikazioetan, kontratua betetzeko eginkizunetan BDCCra jotzen duten langile euskaldunek euskaraz egingo dute hasiera batean. Botere esleitzailea kontratuaren gauzatzeari atxikitako langileei euskaraz zuzentzen bazaie, eta langile horiek euskaraz behar adinako ezagutzak ez badituzte, kontratua gauzatzeko ardura duen enpresak berehala jarri beharko ditu beharrezko bitartekoak edo euskarazko hizkuntza-gaitasuna duten langileak, kontratua gauzatzearen ondorioz BDCCrekiko harremana euskaraz izateko. - Idatzizko komunikazioak euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, igorleak euskara soilik aukeratu ezean. - **1 ETA 2 LOTEAK. Tresna digitalen ezagutza.** Zerbitzuak eskaintzen dituzten pertsonek TELEGRAM, ZOOM eta beste hainbat tresna digitalen erabilera ezagutu eta menderatu beharko dute, hala nola MIRO edo GOOGLE DRIVE.
	a) Zigorrak	Kontratua betetzeren ondorio diren eta **17. klausulan** jasotako baldintza bereziak betetzen ez badira, funtsezko ez-betetzetzat joko da, eta kontratuaren suntsiarazpena ekarriko du berekin. Baldintza teknikoen agirian aurreikusitako zerbitzuen ez-betetze partziala gertatzen bada, % 5etik 10era bitarteko zigorrak ezarriko dira, ez-betetzearen mailaren arabera.

b) A eta B GUTUN-AZALETAN bildutako dokumentazioa irekitzeko lekua, eguna eta ordua.	2024ko Urriaren 29a, 11:30etan AM.
c) Formularen arabera kuantifikagarriak diren irizpideei dagokien dokumentazioa irekitzeko lekua, eguna eta ordua (C gutun-azala).	2024ko Urriaren 15a, 10:00etan AM.
d) Kontratua ez esleitzeko edo ez egiteko edo prozedura atzera egiteko erabakiagatiko konpentsazioa.	Ez.
e) Prezioak berrikustea	Ez.
f) Aldaeren onargarritasuna.	Ez.
g) Publizitate-gastuak eta zenbatekoa	Ez.
h) Iragarkia EBEOra bidaltzeko data	Ez.
i) Lan-kontratuen subrogazioa	Ez.
j) Bestelako informazioa	2025eko irailaren 30a baino lehen eman behar dituzte lizitatzaileek lizitazio honetan aurreikusitako zerbitzuak ematetik eratorritako faktura guztiak. Ordaindu beharrekoa eskainitako aurrekontuaren % 50eko bi ordainketatan ordainduko da: % 50 zerbitzuaren hasieran, eta beste % 50a kontratu-betetzearen gehieneko epearen amaieran.