**GAIAk BDCCrentzat deitutako administrazio-klausula partikularren karatula, BDCCri prozedura irekiaren bitartez komunikazio-aholkularitzako zerbitzua ematea esleitzeko**

| | | |
|---|---|---|
| **1.** | Kontratuaren izena | Euskadiko Kultura eta Sormen Barrutiarentzako (hemendik aurrera, "BDCC") komunikazio-aholkularitzako kontratua. Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuen Klusterraren (hemendik aurrera, "**GAIA**") barnean hartutako erakundea da BDCC. |
| **2.** | Erakunde kontratatzailea (datuak) eta kontratatzaile-profila | GAIA ("**Erakunde Kontratatzailea**"); xede hauetarako helbidea: Uribitarte pasealekua 3, 3. solairua, 28001, Bilbo (Bizkaia).<br>Telefonoa: 902 54 03 21<br>Erakunde kontratatzailearen webgunea: https://gaia.es/ |
| **3.** | Kontratuaren xedea | Kontratuaren xedea BDCCri komunikazio-aholkularitzako zerbitzuak ematea da, honako lote hauetan banatua, lote bakoitzaren zehaztapena baldintza teknikoen agirian jasota dagoelarik:<br>- 1. LOTEA: Aholkularitza-zerbitzua komunikazioan eta BDCCren komunikazio-ekintzen ezarpena:<br>- 2. LOTEA: MAGAZINE BDCC ataleko edukien mantentze-zerbitzua: |
| **4.** | Betetzeko/irauteko gehieneko epea | Kontratuaren sinaduratik 2025eko abenduaren 31ra bitarte.<br>Iraupena ezartzeko kontuan hartu dira, batetik, proiektuaren finantzaketaren aurrekontu-ezaugarria, eta, bestetik, zerbitzu guztiak 2025eko urte naturalaren barruan fakturatu beharra. |
| **5.** | Kontratuaren luzapena | Ez. |
| **6.** | Lizitazioaren oinarrizko aurrekontua, kontratuaren balio zenbatetsia eta kontabilitate-errubrika | Lizitazioaren oinarrizko aurrekontua honako hau izango da: **LAUROGEITA BOST MILA (85.000 €),** gehi dagokion BEZa, honela banakatuta:<br>- 1. LOTEA: Aholkularitza-zerbitzua komunikazioan eta BDCCren komunikazio-ekintzen ezarpena: HIRUROGEITA HAMAR MILA EURO (70.000 €), gehi dagokion BEZa.<br>- 2. LOTEA: MAGAZINE BDCC ataleko edukien mantentze-zerbitzua: HAMABOST MILA EURO (15.000 €), gehi dagokion BEZa.<br>Balio zenbatetsia kalkulatzeko, zerbitzuen merkatu-prezioaren kalkulu metodoa aplikatu da. |
| **7.** | Loteak izatea | Bai. |
| **8.** | Loteetarako mugak eta eskaintza integratzailea egiteko aukera | Ez da egokia Zerbitzu baten baino gehiagoren eskaintza integratzaileak aurkezteko aukera izango da. |
| **9.** | Prozedura mota, izapidetze modua eta prozedurari aplikatu beharreko arauak | Irekia.<br>Izapidetze arrunta, Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko Legearen bigarren Liburuko I. Tituluko I. Kapituluko 2. Atala analogiaz betez. |
| **10.** | Agiriak eta gainerako dokumentuak lortzeko lekua eta lekuan bertan bisitak egiteko aukera. | Erakunde kontratatzailearen kontratatzaile-profila aurreko **2. puntuan** adierazi da. |
| **11.** | Behin-behineko bermea | Ez. |
| **12.** | Behin betiko bermea | Ez. |

**13.** Eskaintzak aurkezteko muga-epea

2024ko Urriaren 29a, 10:00ak AM arte.

Eskaintzak fisikoki aurkeztu ahalko dira, gutun-azal itxiaren barruan, erakunde kontratatzailearen bulegoetan, edo bestela posta elektroniko bidez, honako helbide hauetara bidalita: barrio@gaia.es edo vidorreta@gaia.es.

**14.** Kaudimen teknikoa eta ekonomiko-finantzarioa egiaztatzeko bideak (A GUTUN-AZALA):

Lizitazio honetan parte hartu ahal izateko, lizitatzaileek beren **kaudimena** egiaztatu beharko dute honako bitarteko hauen bitartez:

**a) Ahalmen teknikoa:**

Lote batera aurkezten diren enpresek egiaztatu beharko dute, azken 5 urteetan lote horren zerbitzuen antzeko zerbitzuak eman dituztela. Enpresek hori egiaztatu beharko dute enpresa kontratatzaileek emandako ziurtagirien bitartez.

**b) Kaudimen Ekonomikoa:**

Enpresek egiaztatu beharko dute, azken 5 ekitaldietan batez beste, aurkezten diren lotearen lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren halako 1,5 fakturatu izana. Hori egiaztatzeko, aurreko urteetako urteko kontuak aurkeztu ahalko dituzte enpresek, urte batean konturik argitaratu ez badute, haren aurreko urteko emaitzen erantzukizunpeko adierazpena ere aurkezteko aukera izango dutelarik.

Enpresa kontratatzailea enpresa sortu berria bada, hau da, bost urtetik beherako antzinatasuna badu, honako hauen bitartez egiaztatuko da haren ahalmen teknikoa:

- Kontratuan parte hartzen duten teknikariak adieraziz.
- Kontratua betetzeko arduradunen titulu akademiko eta profesionalen bitartez.

**15.** Formularen arabera kuantifikatu ezin daitezkeen irizpideei buruzko dokumentazioa (B gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.

Honako dokumentazio hau aurkeztuko da, adierazitako ordena errespetatuz eta balioespen subjektiboko haztapen-faktore hauei jarraikiz:

| | Gehieneko puntuazioa | Bikaina | Ona | Ertaina | Oinarrizkoa | Ez da ematen edo ez dagokio |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | % 100 | % 75 | % 50 | % 25 | % 0 |
| Lantaldea | 28 | | | | | |
| Prestakuntza eta trebakuntza orokorra | 14 | 14,00 | 11,00 | 7,00 | 3,00 | 0,00 |
| Taldearen esperientzia profesionala oro har | 14 | 14,00 | 11,00 | 7,00 | 3,00 | 0,00 |
| Memoria teknikoa | 20 | | | | | |
| Zerbitzuaren antolamendua, erantzuteko denborak eta langileen prestasun-maila | 12 | 12,00 | 9,00 | 6,00 | 3,00 | 0,00 |
| Lanaren planifikazioa eta esleitutako baliabideekiko koherentzia | 8 | 8,00 | 6,00 | 4,00 | 2,00 | 0,00 |

**A) LANTALDEA (gehienez 28 puntu).**

**1. Prestakuntza eta trebakuntza oro har (gehienez 14 puntu):**

Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarrizkoa: 3, Ez da ematen edo ez dagokio: 0
• Bikaina: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak oso prestakuntza eta trebakuntza egokia dauka, zerbitzuari balio handia eskaintzeko moduan.
• Ona: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta trebakuntza egokia dauka, zerbitzuari kalitatea eskaintzeko moduan.
• Ertaina: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak prestakuntza eta trebakuntza nahikoa dauka.
• Oinarrizkoa: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak oinarrizko prestakuntza eta trebakuntza dauka, baina ez zerbitzuari balio emateko nahikoa.

| | |
|---|---|
| | • Ez da ematen edo ez dagokio: Zerbitzuak emateko proposatutako lantaldeak ez dauka ez prestakuntzarik ez trebakuntzarik.<br><br>**2. Taldearen esperientzia profesionala oro har (gehienez 14 puntu):**<br><br>Bikaina: 14, Ona: 11, Ertaina: 7, Oinarrizkoa: 3, Ez da ematen edo ez dagokio: 0<br>• Bikaina: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila bikainean, zerbitzuari balio handia eskaintzeko moduan.<br>• Ona: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har oso maila egokian, zerbitzuari kalitatea eskaintzeko moduan.<br>• Ertaina: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila egokian.<br>• Oinarrizkoa: Lantaldeak esperientzia profesionala dauka aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan, oro har maila eskasean.<br>• Ez da ematen edo ez dagokio: Lantaldeak ez dauka esperientzia profesionalik aurkezten den lizitazioaren xede den lotearen antzeko proiektuetan.<br><br>*Aurreko loteetako bakoitzaren buruan dauden edo hura zuzentzen duten pertsonek egiaztatu beharko dute dagokion sektorean 10 urtetik gorako esperientzia dutela, eta *curriculum vitae* bidez egiaztatuko dute hori.<br><br>**B) MEMORIA TEKNIKOA (gehienez 20 puntu).**<br><br>**1. Zerbitzuaren antolamendua, erantzuteko denborak eta langileen prestasun-maila (gehienez 12 puntu):**<br><br>Bikaina: 12, Ona: 9, Ertaina: 6, Oinarrizkoa: 3, Ez da ematen edo ez dagokio: 0<br>• Bikaina: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko gaitasun bikaina ematen dute aditzera, haren proposamenari balio handia eskainiz, erantzun bikain bat bermatzeko moduan.<br>• Ona: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko oso gaitasun egokia ematen dute aditzera, haren proposamenari balioa eskainiz, erantzun bikain bat bermatzeko moduan.<br>• Ertaina: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko gaitasun egokia ematen dute aditzera, erantzun justu samar bat bermatzeko moduan.<br>• Oinarrizkoa: Proposatutako zerbitzuaren antolamenduak, eskainitako erantzuteko denborak eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako mailak, erakunde kontratatzailearen premiei erantzuteko oinarrizko gaitasuna ematen dute aditzera, haren alderdi guztietan erantzun egoki bat argi eta garbi nabarmentzen ez delarik.<br>• Ez da ematen edo ez dagokio: Proposatutako zerbitzuaren antolamendua, eskainitako erantzuteko denbora eta langileen prestasunari dagokionez adierazitako maila, ez dira behar bezala islatzen edo ez dituzte oinarrizko eskakizunak betetzen.<br><br>**2. Lanaren planifikazioa eta esleitutako baliabideekiko koherentzia (gehienez 8 puntu):**<br><br>Bikaina: 8,00, Ona: 6,00, Ertaina: 4,00, Oinarrizkoa: 2,00, Ez da ematen edo ez dagokio: 0<br>• Bikaina: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek oso bideragarritasun handia dute betetzeari dagokionez, soluzioari balio handi bat eskaintzeko moduan.<br>• Ona: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek bideragarritasun egokia dute betetzeari dagokionez, soluzioari kalitatea eskaintzeko moduan.<br>• Ertaina: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek bideragarritasun eskasa dute betetzeari dagokionez, eta beraz, beteko direnik ziurtatzerik ez dago.<br>• Oinarrizkoa: Proposamen teknikoan proposatutako mugarri eta faseek eta bakoitzari esleitutako langileek oinarri-oinarrizko bideragarritasuna dute betetzeari dagokionez, baina zerbitzuaren alderdiren bat garatu gabe dago.<br>• Ez da ematen edo ez dagokio: Proposamenaren barruan ez da planifikaziorik hartzen.<br><br>*<u>Azpikontratazioa</u>: lizitatzaileek eskaintzan adierazi beharko du azpikontratatzea aurreikusita duten kontratuaren zatian, dagokion zenbatekoa eta kontratua egitea aginduko zaien azpikontratisten izena eta enpresa-profila adierazita, fidagarritasun profesional edo teknikoari buruzko baldintzak erreferentzia gisa hartuta. Edozein kasutan, azpikontratatu nahi den kontratuaren zatia, gehienez, % 50 izango da. |

<table>
<tr><td>16.</td><td>Formularen arabera kuantifikatzeko moduko irizpideei buruzko dokumentazioa (C gutun-azala) eta haztapen-faktoreak.</td><td>
Eskaintzen C gutun-azalean, formula objektiboen arabera puntuak esleitzeko sistema konposatu bat hartuko da, eta gutun-azal horren barnean bi dokumentu hartuko dira: proposamen ekonomikoa, eta, bidezko bada, erakunde esleipendunak kontratua emateko enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa.
a) PREZIOA (gehienez, 48 puntu)
Lote bakoitzeko aholkularitza-prezioaren irizpidea honela haztatuko da:
- Gehienez 48 puntu esleitu daitezke, eta 3 faseko formula progresibo bat aplikatuko da, honako espezifikotasun hauekin:
a) Lizitazio-aurrekontuaren gainean % 10eko deskontua egiten duten proposamenei 37 puntu esleituko zaizkie.
b) Lizitazio-aurrekontuaren gainean % 15eko deskontua egiten duten proposamenei 44 puntu esleituko zaizkie.
c) Aurreko deskontuaren ehunekotik abiatuta, puntu bat esleituko da deskontu gehigarriko % 1 bakoitzeko, 4 puntu gehienez.
Puntuak esleitzeko atalase bakoitzaren azpian dauden proposamenei, arau proportzional bat aplikatuz esleituko zaizkie puntuak. % 19ko deskontua gainditzen dutenak eskaintza txikiegitzat joko dira.
b) ERAKUNDE ESLEIPENDUNAK KONTRATUA EMATEKO ENPLEGATUKO DITUEN EMAKUMEEN EHUNEKOA (gehienez 4 puntu):
Formulak aplikatuz balioetsiko da erakunde esleipendunak kontratua emateko enplegatuko dituen emakumeen ehunekoa, honela balioetsi ere:
a) Emakumeen ehunekoa % 40tik beherakoa bada, 0 puntu esleituko dira.
b) Emakumeen ehunekoa % 41etik % 50era bitartekoa bada, 2 puntu esleituko dira.
c) Emakumeen ehunekoa % 51tik gorakoa bada, 4 puntu esleituko dira.
</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>Betetze-baldintza bereziak.</td><td>
Zerbitzu-esleipen honetarako, honako hauek baldintza berezitzat joko dira loteen gaineko kontratuak betetzeari dagokionez.
a) Laneko eta gizarte-segurantzako araudia betetzea:
Esleipendunak, kontratua betetzean, Europar Batasuneko eta estatuko Zuzenbidean, hitzarmen kolektiboetan edo Estatua lotzen duten nazioarteko zuzenbideko xedapenetan ezarritako gizarte- edo lan-alorreko betebehar aplikagarriak beteko ditu.
b) Hizkuntza-baldintzak:
BDCCren eta esleipendunen arteko harremanetan euskara erabiliko da normalean. Kontratua betetzeari dagokionez, honako hau da euskara “normalki” erabiltzea:
- Ahozko komunikazioetan, kontratua betetzeko eginkizunetan BDCCra jotzen duten langile euskaldunek euskaraz egingo dute hasiera batean. Botere esleitzailea kontratuaren gauzatzeari atxikitako langileei euskaraz zuzentzen bazaie, eta langile horiek euskaraz behar adinako ezagutzak ez badituzte, kontratua gauzatzeko ardura duen enpresak berehala jarri beharko ditu beharrezko bitartekoak edo euskarazko hizkuntza-gaitasuna duten langileak, kontratua gauzatzearen ondorioz BDCCrekiko harremana euskaraz izateko.<br>- Idatzizko komunikazioak euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, igorleak euskara soilik aukeratu ezean.
Kontratua betetzeko baldintza berezia izango da 1. lotean argitaratutako edukia (sare sozialak, plan soziala, bereizgarrien diseinua, eta abar) zein 2. lotean argitaratutakoa (magazinea) euskaraz zein gaztelaniaz izatea, eta, batzuetan, ingelesez.
</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>Zigorrak</td><td>
Kontratua betetzeren ondorio diren eta 17. klausulan jasotako baldintza bereziak betetzen ez badira, funtsezko ez-betetzetzat joko da, eta kontratuaren suntsiarazpena ekarriko du berekin.
Baldintza teknikoen agirian aurreikusitako zerbitzuen ez-betetze partziala gertatzen bada, % 5etik 10era bitarteko zigorrak ezarriko dira, ez-betetzearen mailaren arabera.
</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>A eta B GUTUN-AZALETAN bildutako</td><td>2024ko Urriaren 29a, 11:30etan AM.</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | dokumentazioa irekitzeko lekua, eguna eta ordua. | |
| **20.** | Formularen arabera kuantifikagarriak diren irizpideei dagokien dokumentazioa irekitzeko lekua, eguna eta ordua (C gutun-azala). | 2024ko Azaroaren 15a. 10:00etan AM. |
| **21.** | Kontratua ez esleitzeko edo ez egiteko edo prozedura atzera egiteko erabakiagatiko konpentsazioa. | Ez. |
| **22.** | Prezioak berrikustea | Ez. |
| **23.** | Aldaeren onargarritasuna. | Ez. |
| **24.** | Publizitate-gastuak eta zenbatekoa | Ez. |
| **25.** | Iragarkia EBEOra bidaltzeko data | Ez. |
| **26.** | Lan-kontratuen subrogazioa | Ez. |
| **27.** | Bestelako informazioa | 2025eko abenduaren 31 baino lehen eman behar dituzte lizitatzaileek lizitazio honetan aurreikusitako zerbitzuak ematetik eratorritako faktura guztiak.<br><br>Ordaindu beharrekoa eskainitako aurrekontuaren % 50eko bi ordainketatan ordainduko da: % 50 zerbitzuaren hasieran, eta beste % 50a kontratu-betetzearen gehieneko epearen amaieran. |