

**OINARRI TEKNIKOEN AGIRIA, EUSKADIKO  
KULTURA ETA SORMEN BARRUTIRAKO (BDCC)  
AHOLKULARITZA ESPEZIALIZATUKO ZERBITZUA  
KONTRATATZEKO. EUSKADIKO JAKINTZA  
INDUSTRIEN ETA TEKNOLOGIA APLIKATUEN  
KLUSTERRAREN (GAIA) BARRUAN HARTUTAKO  
ERAKUNDEA DA BDCC.**

## AURKIBIDEA

<b>AURKIBIDEA</b> .....	2
1. XEDEA .....	3
2. ZERBITZUAREN IRISMENA .....	4
3. KONTRATUA GAUZATZEKO BALDINTZA BEREZIAK .....	5
4. METODOLOGIA.....	7
5. BALIABIDE TEKNIKOAK ETA GIZA BALIABIDEAK .....	8
6. GAUZATZEKO EPEA.....	9
7. ZERBITZUAREN JARRAIPENA .....	9
8. KONFIDENTZIALTASUNA.....	9
9. BALDINTZA EKONOMIKOAK .....	10
10. ESLEIPEN-IRIZPIDEAK.....	12
11. ESKAINTZARI BURUZKO KONTSULTAK .....	12

## 1. XEDEA

Baldintza-agiri honen xedea da hainbat enpresa aukeratzea GAIA KLUSTERRARI (BDCC proiektuan) lehenetsitako premia-eremuetan aholkularitza-zerbitzu aditua aurkeztu diezaioten KSI Kultura eta Sormen Industrietako profesionalentzat. BDCC proiektua GAIA KLUSTERREAN dago, eta kluster hori da baldintza-agiri honen erakunde kontratatzailea. Hemendik aurrera, BDCC edo BDCC taldea aipatzen denean, GAIA KLUSTERRA erakunde kontratatzailearen proiektua dela ulertuko da.

**Baldintza-agiri honen xedea da EAEko KSI Kultura eta Sormen Industrietako enpresei eta profesionaleri aholkularitza ematea premia-eremu guztietan. AHOLKULARITZA ESPEZIALIZATUKO ZERBITZUA kontratatuko da (ARRETA EREDUAREN 2. MAILA) GAIA KLUSTERRETIK bideratzen diren Euskadiko KSietako enpresentzat eta profesionalentzat.**

Informazio gehiago nahi izanez gero: GAIAREN webgunea

## 2. ZERBITZUAREN IRISMENA

Aurreko ataletan adierazitakoaren arabera, asmoa da aholkularitza aditua emateko zerbitzua kontratatzea Euskadiko KSietako enpresentzat eta profesionalentzat.

Ondoko premia-eremu hauetan kontratatuko da aholkularitza aditua, eta LOTEKA kontratatuko da:

1. LOTEKA: Aholkularitza-zerbitzua gogoeta estrategikoan eta negozio-ereduan.
2. LOTEKA: Finantzetarako aholkularitza-zerbitzua.
3. LOTEKA: Marketineko aholkularitza-zerbitzua
4. LOTEKA: Jabetza Intelektualerako aholkularitza-zerbitzua
5. LOTEKA: Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako aholkularitza-zerbitzua

1. LOTEKA: Aholkularitza-zerbitzua gogoeta estrategikoan eta negozio-ereduan.

- Euskadiko KSietako enpresa eta profesionali negozio bakoitzaren strategiari buruz gogoeta egiten laguntzea (BDCCren erremintak, besteak beste, eta espezializazio-maila batean, bere negozioaren DNA bezala landuz).
- Euskadiko KSietako enpresa eta profesionali negozio berri bat abiarazteari buruz gogoeta egiten laguntzea edo alde zuzenetik badagoen negozio baten eraldaketan lan egitea (BDCCren Business Model Canvas, Value Proposition Canvas eta Business Plan erremintak, besteak beste, eta espezializazio-maila batean, landuz).
- Euskadiko KSietako enpresak edo profesionalak gogoeta estrategikoaren eta negozio-ereduaren arloan izan ditzakeen zalantza edo kontsulta zehatzei erantzutea.
- Aholkularitza ematea gogoeta estrategikoaren eta negozio-ereduaren arloan BDCCri.

2. LOTEKA: Finantzetarako aholkularitza-zerbitzua.

- KSietako enpresei eta profesionali beren finantza-laguntza hobetzen laguntzea. Laguntza beren finantza-ekipoetan sortzen diren zalantza edo zailtasun guztietan (finantza-arloko BDCCren erremintak, besteak beste, eta espezializazio-maila batean, landuz).
- Euskadiko KSietako enpresak edo profesionalak finantzen arloan izan ditzakeen zalantza edo kontsulta zehatzei erantzutea.
- Finantzen arloko aholkularitza tekniko ematea BDCCri.

### 3. LOTEA: Marketineko aholkularitza-zerbitzua

- Euskadiko KSietako enpresa eta profesionaleri marketin mixa lantzen laguntzea: produktu-jarduerarekin lotutako oinarritzko aldagaiak, prezioa, sustapena eta banaketa aztertzen diren negozioaren barne-estrategia (marketin-arloko BDCCren erremintak, besteak beste, eta espezializazio-maila batean, landuz).
- Euskadiko KSietako enpresak edo profesionalak marketinaren arloan izan ditzakeen zalantza edo kontsulta zehatzei erantzutea.
- Marketinaren arloko aholkularitza teknikoaren ematea BDCCri.

### 4. LOTEA: Jabetza Intelektualerako aholkularitza-zerbitzua:

- Euskadiko KSietako enpresei eta profesionaleri laguntzea beren aktibo ukiezinak zein hirugarrenenak detektatzen, jabetza intelektualeko eskubideak behar bezala kudeatzeko (jabetza intelektualaren arloko BDCCren erremintak, besteak beste, eta espezializazio-maila batean, landuz).
- Erakunde horiek gidatzea ukiezinaren estrategia prestatzen eta ezartzen.
- Jabetza intelektualekin lotutako kontsulta guztiei erantzutea eta erakundearen negozioa garatzeko funtsezkoak diren beste zalantza juridiko batzuei ere erantzutea (adibidez, kontratuak berrikustea, kontratuen arloko BDCCren erremintak, besteak beste, eta espezializazio-maila batean, landuz: kontratu-plantillak eta checklist zerrendak kontratuak egiteko).
- Jabetza intelektualaren arloko aholkularitza teknikoaren ematea BDCCri.

### 5. LOTEA: Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloko aholkularitza-zerbitzua erakundeetan:

- EAEko KSietako enpresei eta profesionaleri laguntzea beren enpresan edo negozioan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan zer egoeratan dauden diagnostikatzen, indarrean dagoen araudiarekin bat etorritik.
- Landu nahi diren hobetzeko eremuak edo eraldatze-erronkak azalartzea.
- Euskadiko KSietako enpresari edo profesionalari laguntzea bere erakundearen Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Plana prestatzen.
- Euskadiko KSietako enpresak edo profesionalak enpresetako berdintasunaren arloan izan ditzakeen zalantza edo kontsulta zehatzei erantzutea.
- Emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko aholkularitza teknikoaren ematea BDCCri.

## 3. KONTRATUA GAUZATZEKO BALDINTZA BEREZIAK

Nahitaezkoa izango da:

- a) Laneko eta Gizarte Segurantzako araudia betetzea:

Esleipendunak, kontratua betetzean, Europar Batasuneko eta estatuko zuzenbidean, hitzarmen kolektiboetan edo estatua lotzen duten nazioarteko zuzenbideko xedapenetan ezarritako gizarte- edo lan-alorreko betebeharrak aplikagarriak beteko ditu.

b) Hizkuntza-baldintzak:

Esleipendunak, taldearen barruan, C1 mailako hizkuntza-eskakizuna izan beharko dute. Zehazki, zerbitzuko hartzaileekin komunikatu behar duen pertsona izango da profil hori ezinbestean egiaztatu beharko duena, baldin eta hura eta zerbitzuaren arduraduna pertsona bera ez badira.

BDCCren eta esleipendunen arteko harremanetan euskara erabiliko da normalean. Kontratua betetzeari dagokionez, honako hau da euskara “normalki” erabiltzea:

- Ahozko komunikazioetan, kontratua betetzeko eginkizunetan BDCCra jotzen duten langile euskaldunek euskaraz egingo dute hasiera batean. Botere esleitailea kontratuaren gauzatzeari atxikitako langileei euskaraz zuzentzen bazaie, eta langile horiek euskaraz behar adinako ezagutzak ez badituzte, kontratua gauzatzeko ardura duen enpresak berehala jarri beharko ditu beharrezko bitartekoak edo euskarazko hizkuntza-gaitasuna duten langileak, kontratua gauzatzearen ondorioz BDCCrekiko harremana euskaraz izateko.
- Idatzizko komunikazioak euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, igorleak euskara soilik aukeratu ezean.

## 4. METODOLOGIA

### 4.1. Oinarrizko informazioa:

Zerbitzu hau eskuratzen duen Euskadiko KSietako enpresa edo profesional bakoitzak **10 orduko poltsa izango du urtean**, premia-eremu jakin batekin lotutako **proiektu zehatz bat lantzeko**. Hau da, KSietako enpresa edo profesional batek erroka bati heldu ahal izango dio (adibidez, jabetza intelektualaren eskubideen kudeaketa edo berdintasuna bere erakundearen), 10 ordurekin, erroka hori aditu jakin batekin lantzeko. Gainera, sorta bakoitzaren enpresa esleipendunek aholkularitza-zerbitzua eskainiko diote BDCCri lizitazioaren arloan, gehienez ere 20 orduz, betiere BDCCk kontsultak egiten baditu.

BDCC taldeak (GAIA KLUSTERRA) 1. mailan (oinarrizko aholkularitza) lehenetsiko du landu beharreko premia-eremua. Hau da, aholkularitza espezializatuko zerbitzua erabili ahal izateko, KSietako enpresak edo profesionalak aldeztu aurretik jaso beharko du BDCC taldeak (GAIA KLUSTERRA) eskaintako oinarrizko aholkularitza-zerbitzua.

### 4.2. Harremanetarako:

BDCC taldearen bidez (GAIA KLUSTERRA) egingo da enpresa edo profesionalaren eta adituaren arteko harremana. BDCC taldeak aholkularitza espezializatu hori erabili ahaliko duten Euskadiko KSietako enpresa eta profesionalak hautatuko ditu. BDCC taldeak jarriko du harremanetan enpresa edo profesionala adituarekin, lehenetsitako premia-eremua lantzeko. Aditu bakoitzak 10 ordu izango ditu enpresa edo profesional bakoitzari arreta emateko eta aholkularitza osoa eskaintzeko.

### 4.3. Adituen taldea eta BDCC taldea (GAIA KLUSTERRA)

BDCC taldeak hilean behin bilerak online egingo ditu aholkularitza espezializatua ematen duten pertsonen taldearekin, erroka komunak partekatze eta zerbitzuaren prozedura hobetzeko eta arintzeko.

Karpeta partekatu bat izango da, eta bertan, aholkatutako enpresa bakoitzari buruzko dokumentazioa eta bere edukia igo ahal izango ditu aditu bakoitzak, aholkatutako enpresa bakoitzaren informazioarekin.

Enpresa esleipendunek konfidentzialtasun-akordio espezifikoak sinatu beharko dute lizitazioa onartuzat emateko eta proiektuarekin hasteko.

### 4.4. Autodiagnostikoa:

Aholkularitza espezializatuko zerbitzuan lan egingo duen premia-eremuaren online autodiagnostiko bat egingo du Euskadiko KSietako enpresak edo profesionalak. Beraz, aditu bakoitzak aldeztu aurretik jakin ahal izango du lagunduko dion enpresaren edo profesionalaren autodiagnostikoa. Aditu bakoitzak ere enpresaren edo profesionalaren egoera diagnostikatuko du aholkularitza espezializatuan, premia-eremua hobetzeko eta ahalik eta hobekien lan egiteko.

### 4.5. Bilerak

BDCC taldeak (GAIA KLUSTERRA) kontaktua egin ondoren, adituak bakarka itxiko ditu bilerak enpresa edo profesional bakoitzarekin. Bilerak online edo aurrez aurre egin daitezke 10 orduko aholkularitza aditua emateko enpresa bakoitzari.

### 4.6. Txostena:

Enpresa edo profesional bakoitzak urtean 10 orduko aholkularitza jaso ahal izango du. Aholkularitzako 10 orduak bete ondoren, adituak BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) helaraziko dio landutakoa, honako formatu honetan:

- ➔ Arreta emandako enpresa eta/edo profesional guztiakin aholkularitza espezializatua ematen duten pertsonen taldearekin partekatu beharreko dokumentu eguneratua.
- ➔ Enpresa edo profesional bakoitzak BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) jakinarazi beharreko edukia:

1. SARRERA-DATA
2. ENPRESA
3. KONTAKTUA ENPRESAN
4. POSTA ELEKTRONIKOA
5. ENPRESAREN TELEFONOA
6. PROBINTZIA
7. KSI AZPISEKTOREA
8. GAIA
9. ZERBITZUAREN EDO LAGUNTZAREN DESKRIBAPENA
10. ARRETA EMAN DUEN PERTSONA ADITUA
11. PROIEKTUAREN AMAIERA-DATA
12. DEDIKAZIO-ORDUAK
13. ARRETA-HIZKUNTZA
14. ZERBITZUA JASO DUEN PERTSONAREN ZERBITZUA
15. IRUZKINAK

#### 4.7. Ebaluazioa

10 orduko aholkularitza espezializatuko prozesua amaitutakoan, KSietako enpresak edo profesionalak zerbitzua ebaluatuko du.

## 5. BALIABIDE TEKNIKOAK ETA GIZA BALIABIDEAK

Proposamenean zehaztu egin beharko dira zerbitzu bakoitzari ekiteko eskuragarri dauden baliabideak, baliabide teknikoak nahiz giza baliabideak.

Lizitatzailleak pertsona bat izendatu beharko du espresuki, eta pertsona hori izango da zerbitzuaren arduradun nagusia. Honako eginkizun eta erantzukizun nagusi hauek izango ditu:

BDCC taldearekin (GAIA KLUSTERRA) solaskidea eta kolaboratzailea izango da.
---

Enpresa edo profesional bakoitzari aholkularitza espezializatua eskainiko dio. Nolanahi ere, taldeko beste pertsona bat gehiago egon daiteke bileretan.
---

Gainerako adituekin batera egiten diren bileretara joango da.
---



Proiektuaren aurrerapenaren eta garapenaren berri emango du eta etengabe eguneratuko du aholkularitza jaso duten KSietako enpresei edo profesionaleri buruzko informazioa.
Zerbitzuaren jarraipena eta kontrola egingo du, gauzatzeke epeak bermatuz.
Prestasuna

Lizitazaileak izendatutako pertsonak:

- urte osoan emango du zerbitzua, eta bilerak itxi ahal izango ditu aholkatu beharreko KSietako enpresaren edo profesionalaren prestasunaren arabera.
- eta ziurtatuko du aholkularitza espezializatuko 10 orduak eskaini ahal izango dizkiola deribatutako KSietako enpresa edo profesional bakoitzari.

Hautatutako pertsonaren *curriculum vitae-a* erantsi beharko da, esperientzia eta enpresa esleipendunarekiko kontratu-lotura barne. Profil honetarako, enpresei eta profesionaleri, eta bereziki KSiei, aholkularitza aditua ematen esperientzia duen pertsona nahi da. **C1 maila egiaztatuta duen euskara eskakizuna aurkeztu beharko da.**

Kontratua egikaritzen den bitartean adierazitako pertsona aditu hori esperientzia eta profil bereko beste batek ordeztzen badu, BDCCri aurrerapen nahikoarekin jakinarazi behar zaio onartu dezan, onarpen hori beharrezkoa izango baita berritze edo ordezte horrek kontratuaren suntsiarazpena eragin ez dezan.

Behar diren KSietako enpresei eta profesionaleri arreta emateko (lizitazio honen aurrekontuaren arabera) prest egotea balioetsiko da, baita kasuan kasuko arloan diagnostikorako tresnak erabiltzen esperientzia izatea ere. Baita kasuan kasuko arloan diagnostikorako tresnak erabiltzen esperientzia izatea ere. Antzeko prozesuetan parte hartu izanaren erreferentziak eta esperientziak ere balioetsiko dira, tokikoak eta/edo nazioarteko erreferentziak izan.

## 6. GAUZATZEKO EPEA

Gauzatzeke epea kontratua sinatzen denetik 2025eko abenduaren 31 artekoa izango da.

## 7. ZERBITZUAREN JARRAIPENA

Bereziki garrantzitsuak izango dira emandako zerbitzuaren jarraipena egiteko tresnak eta BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) aholkularitza jaso duten KSietako enpresen eta profesionalen berri ematea (denbora errealean eguneratua), baldintza-agiri honen *Txostena* puntuan adierazitakoaren arabera.

## 8. KONFIDENTZIALTASUNA

Pertsona eta enpresa kontratistak konpromisoa hartzen du BDCC taldeak ematen dion informazio guztia (aholkularitza jasotzen duten KSietako enpresei eta profesionaleri buruzko informazio guztia barne), edo beste iturri batzuetatik jasotakoa, isilean gordetzeko, eta ez dio inolako pertsona fisiko edo juridikori emango, salbuespen bakarra lanen ardura duten plantillako langileak izanik, hirugarrenek ez baitute informazio horren berri izan behar, ezta arduragabekeriagatik ere. Konpromisoa hartzen du, halaber, BDCC taldeak (GAIA KLUSTERRA) ematen dion

informazioa, edo beste iturri batzuetatik jasotakoa, ez erreproduzitzeko, eraldatzeko eta, oro har, erabiltzeko, kontratatutako zerbitzuak behar bezala betetzeko ez bada.

## 9. BALDINTZA EKONOMIKOAK

Deskribatutakoaren arabera, honako hauek osatzen dute aurrekontua eta hari lotutako ziurtagiria:

- Hona hemen eskaera honetarako gehieneko aurrekontua:
  - 1. LOTEA: Aholkularitza-zerbitzua gogoeta estrategikoan eta negozio-ereduan.

25.000€: 25 enpresari emango zaie arreta (10 ordu enpresa bakoitzeko). Era berean, BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) berariazko aholkularitza emango zaio BDCCren taldeari sortu ahalko zaion strategiari eta negozio-ereduari dagokionez beharrezkoa den guztian, 20 orduz. BDCCk agian ez du kontsumituko ordu kopuru hori, bere beharren arabera.
  - 2. LOTEA: Finantzarako aholkularitza-zerbitzua.

20.000€: 20 enpresari emango zaie arreta (10 ordu enpresa bakoitzeko). Era berean, BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) berariazko aholkularitza emango zaio BDCCren finantzako kudeaketan, 20 orduz. BDCCk agian ez du kontsumituko ordu kopuru hori, bere beharren arabera.
  - 3. LOTEA: Marketineko aholkularitza-zerbitzua.

20.000€: 20 enpresari emango zaie arreta (10 ordu enpresa bakoitzeko). Era berean, BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) berariazko aholkularitza emango zaio BDCCren marketinean, 20 orduz. BDCCk agian ez du kontsumituko ordu kopuru hori, bere beharren arabera.
  - 4. LOTEA: Jabetza intelektualaren eskubideen kudeaketarako.

20.000€: 20 enpresari emango zaie arreta (10 ordu enpresa bakoitzeko). Era berean, BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) berariazko aholkularitza emango zaio BDCCren jabetza intelektualeko eskubideen kudeaketan, 20 orduz. BDCCk agian ez du kontsumituko ordu kopuru hori, bere beharren arabera.
  - 5. LOTEA: Emakumeen eta gizonen berdintasunaren zerbitzua:

20.000€: 20 enpresari emango zaie arreta (10 ordu enpresa bakoitzeko). Era berean, BDCC taldeari (GAIA KLUSTERRA) berariazko

aholkularitza emango zaio BDCCren emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloan, 20 orduz. BDCCk agian ez du kontsumituko ordu kopuru hori, bere beharren arabera.

- Aurkeztutako eskaintzek ordainsarien eta egin beharreko gastuen zenbateko osoa adierazi beharko dute, dagokion BEZa sartu gabe.
- GAIA KLUSTERRAK baztertu ahal izango ditu neurritz kanpokotzat edo ausartegizat jotzen diren eskaintza ekonomikoak, karatulako 16. klausulan zehaztutako irizpideari jarraituz.

Aurrekoarekin bat, proiektuaren gauzatze-faserako ziurtagiria egingo da, eta bi zatitan ordainduko da: % 50 proiektuaren hasieran eta % 50 gauzatze-epea amaitzean.

Karatularen 27. klausulan ezarritakoaren arabera, ordainsari finko eta aldakorren konbinazio baten bidez aurreikusten da eskaintako aurrekontuaren ordainketa, aurrekontuaren % 80 finko bezala ezarriz eta gainerako % 20a zerbitzua gauzatzearen arabera (aholkularitzen % 80 gainditzea).

## 10. ESLEIPEN-IRIZPIDEAK

Esleipen-irizpideak hornitzailea aukeratzeko orduan kontuan hartuko diren elementuak dira, eta BDCC taldearen (GAIA KLUSTERRA) beharrak hobekien asetzen dituzten eskaintzak identifikatzeko dira. Eskaintzak 0tik 100 puntura bitartean balioetsiko dira, atal bakoitzean aurrez ezarritako irizpideak eta haien puntuazioa kontuan hartuta. Lortu daitekeen gehieneko puntuazioa 100 puntu dira.

Puntuak, bai subjektiboak bai objektiboak, karatulako 15. eta 16. klausuletan ezarritako haztapen-irizpideei jarraikiz emango dira.

## 11. ESKAINTZARI BURUZKO KONTSULTAK

Eskaintza teknikoari edo agiriaren edukiari buruzko edozein argibide nahi izanez gero, idatzi [barrio@gaia.es](mailto:barrio@gaia.es) eta [vidorreta@gaia.es](mailto:vidorreta@gaia.es) helbideetara edo deitu (+34) 627 671 552 telefonozenbakira.